BUSINESS STORY

UN CHIFFRE D'AFFAIRES **FINANCÉ MULTIPLIÉ PAR 4**

WIKICAMPERS [HOME ROAD] x Cofidis

LE CHALLENGE WIKICAMPERS

Wikicampers c'est **une plateforme collaborative**, fondée en 2012, qui met en relation des particuliers désireux de **vivre l'expérience du voyage nomade**, avec des propriétaires de véhicules de loisir.

C'est aussi un blog où trouver des inspirations voyages et des conseils techniques, ainsi qu'une boutique en ligne, où trouver tout le matériel du parfait campeur de son véhicule.

Cofidis vient apporter son expertise du marché du e-commerce au service du C to C. L'objectif est clair : **apporter des solutions pour sécuriser les transactions et ainsi rétablir la confiance entre vendeurs et acheteurs.**

AUJOURD'HUI WIKICAMPERS C'EST...

Une plateforme collaborative de location et d'achats de véhicules de loisirs

Plus de **500 véhicules** disponibles à l'achat

Une présence **partout en France**

Des valeurs **humaines et responsables** fortes

À travers leur passion commune : le voyage nomade, Wikicampers souhaite proposer des parcours d'achat diversifiés et 100% sécurisé tout en gardant une proximité avec ses clients.

Avec sa promesse « humain et responsable », Wikicampers est un acteur engagé sur les secteurs de l'économie collaborative et du tourisme.
Ils ont souhaité adhérer à une solution de paiement digitale et innovante mais surtout en cohérence avec les besoins de leurs clients.

WIKICAMPERS [HOME ROAD]

UN CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCÉ
MULTIPLIÉ PAR 4

Cofidis

LE PARTENARIAT AVEC COFIDIS

C'est en 2021 que Wikicampers et Cofidis deviennent partenaires en déployant une solution de financement à destination des utilisateurs de la plateforme de vente de véhicules de loisirs d'occasion entre particuliers.

LES + DE L'OFFRE :

- Une durée de paiement qui s'adapte selon les activités et les besoins, de 12 à 180 mois
- Un montant de financement étendu de 10 000€ à 120 000€
- Un TAEG fixe
- Une décision sous 48H sur des montants élevés

Cette collaboration a pour but d'accompagner les clients Wikicampers dans le financement de leurs achats selon leurs besoins.

Ils peuvent également souscrire à des garanties affinitaires spécialement pensées pour les utilisateurs de camping-car.

WIKICAMPERS [HOME ROAD]

UN CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCÉ
MULTIPLIÉ PAR 4

Cofidis

LES RÉSULTATS

UN CHIFFRE D'AFFAIRES **FINANCÉ MULTIPLIÉ PAR 4**

Vente de garanties affinitaires **en hausse** pour sécuriser les clients

+27% de CA financé en 2023 *(par rapport à 2022)*

Un panier moyen **en forte croissance**

+37% de financements réalisés en 2023 *(par rapport à 2022)*

UN PARTENARIAT QUI ROULE

99

NOTRE RELATION DE CONFIANCE **N'A CESSÉ DE SE RENFORCER**

Marion WOIRHAYE
DG Wikicampers

« Notre partenariat a débuté suite à cette observation chez Wikicampers : **de nombreux voyageurs qui ont utilisé notre service de location ont exprimé le désir d'acheter un véhicule après leur expérience de voyage.**

Dans le but de fournir un accompagnement sécurisé aux utilisateurs souhaitant acheter des véhicules de loisirs, nous avons cherché un partenaire fiable pour proposer une offre de financement.

Pour cela, nous avons choisi Cofidis comme partenaire pour deux raisons principales : la première, pour **créer une offre digitale innovante, et aussi, pour répondre de manière cohérente aux besoins de notre communauté d'acheteurs et de vendeurs.**

De plus, Cofidis nous a accompagné dans notre croissance, ce qui a favorisé le développement de relations de confiance et de respect mutuel entre nos deux entités. »

WIKICAMPERS [HOME ROAD]

UN CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCÉ
MULTIPLIÉ PAR 4

Cofidis

LES TÉMOIGNAGES

99 **Orane BUREL**
Chef de produits Wikicampers

« Chez Wikicampers, **nos valeurs humaines et responsables sont au cœur de notre identité, nous démarquant par notre esprit d'innovation.** Avec la croissance de nos ventes de véhicules d'occasion, il était naturel pour nous de nous tourner vers Cofidis.

Aujourd'hui, nos performances parlent d'elles-mêmes, et nous sommes ravis de cette collaboration avec une équipe professionnelle, partageant notre engagement envers nos clients et nos valeurs. **Notre force réside dans une équipe passionnée, compétente et engagée, ce qui se reflète pleinement dans notre partenariat avec Cofidis, où nous visons ensemble l'excellence et la qualité. »**

WIKICAMPERS [HOME ROAD]

UN CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCÉ
MULTIPLIÉ PAR 4

Cofidis

A PROPOS DE COFIDIS

Expert du crédit, du paiement fractionné et des garanties affinitaires depuis plus de 40 ans, **Cofidis accompagne plus de 10 000 partenaires et plus de 48 000 points de vente** dans la mise en place de solutions digitales et omnicanales qui mettent l'expérience client et le meilleur de la technologie au cœur des parcours d'achat.

Innovantes, performantes et sécurisées, les solutions proposées par Cofidis améliorent l'expérience d'achat de ses partenaires ; elles contribuent ainsi au développement de leurs ventes et à l'accélération de leur business.

Fort de la plus large gamme de solutions de paiements fractionnés et de crédits, Cofidis conçoit des parcours d'achat personnalisés, adaptés aux canaux de ses clients.

Une approche partenariale unique, qui place la relation client au cœur de la mission des 1 500 collaborateurs de Cofidis.

COFIDIS-BUSINESS-SOLUTIONS.FR

WIKICAMPERS [HOME ROAD]

UN CHIFFRE D'AFFAIRES FINANCÉ
MULTIPLIÉ PAR 4

Cofidis