

Ebook

Comment accompagner vos clients dans leurs projets de rénovation énergétique ?





La rénovation énergétique, le chantier du moment

Aujourd'hui, la rénovation énergétique est un sujet clé dans le domaine de l'habitat. La hausse du prix de l'électricité et du gaz entraîne l'augmentation des factures d'énergie. C'est donc logiquement la raison invoquée par 73 % des Français⁽⁰⁾ pour justifier la rénovation de leur logement. Mais la rénovation thermique constitue aussi une solution durable pour améliorer le confort du logement, par exemple en été, face aux épisodes de chaleur.

Du business en perspective pour les artisans et les professionnels de l'habitat ! À condition de fournir une proposition de valeur complète et clairement identifiée par les ménages : devis, montage financier et travaux. C'est ce package qui fera clairement la différence. Si l'intérêt des Français pour la rénovation énergétique est bien réel, **de sérieux freins subsistent** pour qu'ils franchissent le pas. Craintes budgétaires liées à l'inflation, méconnaissance des aides, ... avec, de surcroît, une nouvelle donne à prendre en compte : la Commission Européenne fixe des objectifs de décarbonation ambitieux : à partir de 2030, tous les bâtiments neufs devront être à émission nulle.

Dans ce contexte, **le financement devient un sujet central pour bon nombre de foyers.** Faciliter les démarches pour rendre les travaux plus accessibles dans le secteur de l'habitat, sans perte de pouvoir d'achat pour les ménages, c'est là tout l'enjeu de ce livre blanc.

73%
des Français
justifient la rénovation
de leur logement par
la hausse du prix de
l'électricité et du gaz.⁽⁰⁾

(0) Étude Helloartisan, janvier 2022.
<https://www.helloartisan.com/actu-logement/travaux-de-renovation-que-prevoient-les-francais-en-2022>

I • Le choc énergétique rebat les cartes

84%

des Français

se déclarent préoccupés par leurs dépenses d'énergie, révèle le dernier baromètre annuel du médiateur de l'énergie.⁽¹⁾

2/3

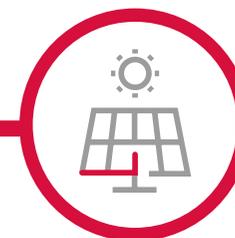
des Français déclarent réduire leur chauffage pour limiter leurs factures.⁽⁵⁾

11

millions de Français occupent actuellement des passoires thermiques.⁽²⁾

77%

des Français pensent que les équipements alimentés par de l'énergie renouvelable peuvent avoir, à l'usage, un impact positif sur leur pouvoir d'achat.⁽⁵⁾



Rénover les logements mal isolés, une priorité pour plus d'**un Français sur deux**, qui estiment que c'est, de loin, la principale mesure à mettre en œuvre ces cinq prochaines années dans le domaine du logement.⁽⁶⁾

Pour

71%

d'entre eux

le coût des travaux est l'un des éléments dissuadant le plus les propriétaires d'agir.⁽⁵⁾

(1) https://www.onpe.org/news/lenergie_au_coeur_des_preoccupations_des_francais

(2) 7^e édition du baromètre de monexpert-renovation-energie.fr, oct 2021 (5) Qualit'EnR/OpinionWay, 2022.

(5) Qualit'EnR/OpinionWay, 2022.

(6) Étude réalisée par BVA pour Drimki du 31 mai au 2 juin 2022 sur un échantillon de 1 002 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population française.

II • 2 principaux freins à la rénovation énergétique

56 %
des Français

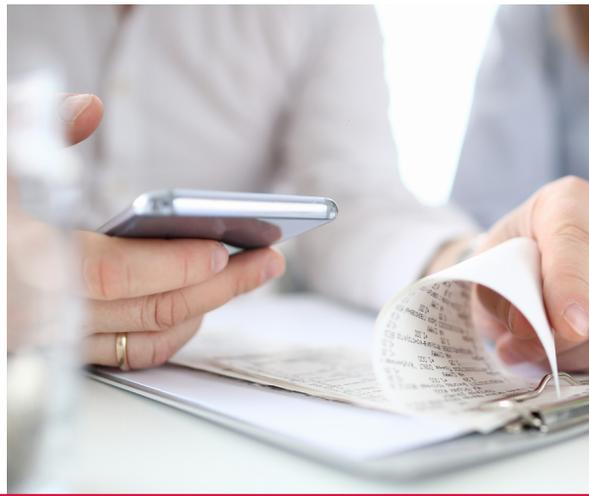
sondés déclarent ne pas avoir fait de travaux de rénovation énergétique (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ou ne pas envisager d'en faire dans les 2 ans à venir.

Ce paradoxe puissant, entre l'envie de faire et l'incapacité à s'y résoudre, s'explique par l'existence de plusieurs freins.⁽²⁾

1 La crise du pouvoir d'achat freine les projets

Le chauffage constitue le premier poste de consommation d'énergie dans l'habitat⁽²⁾ et les deux tiers de la facture énergétique du logement, selon l'Ademe. D'où l'intérêt de mieux isoler son lieu de vie.

Mais la baisse du pouvoir d'achat constitue le frein principal⁽²⁾ à la réalisation de travaux, notamment en raison de l'augmentation du coût des matières premières durant l'année 2021.



49 %

de ceux qui disent envisager d'effectuer des travaux de rénovation hésitent à cause du contexte actuel.⁽²⁾

Pourtant, lorsqu'ils investissent dans la rénovation, les ménages y consacrent un budget non négligeable.

Près d'une personne interrogée sur deux a indiqué avoir dépensé plus de 6 000 euros pour des travaux de rénovation lors de l'année 2021.⁽⁰⁾

(0) Étude Helloartisan, janvier 2022.

<https://www.helloartisan.com/actu-logement/travaux-de-renovation-que-prevoient-les-francais-en-2022>

(2) 7^e édition du baromètre de monexpert-renovation-energie.fr, oct 2021.

II • 2 principaux freins à la rénovation énergétique

2 Les Français déplorent le manque d'informations

Alors que les débats autour de la rénovation énergétique et du pouvoir d'achat s'intensifient, les Français ignorent encore les aides dont ils pourraient bénéficier : 66 % d'entre eux ne peuvent pas citer le nom d'une aide à la rénovation énergétique.⁽⁴⁾

La difficulté à trouver des prestataires est, quant à elle, mise en avant par 2 Français sur 10 : une opinion plus présente chez⁽⁶⁾ :



26 %

les habitants de la région Île-de-France



25 %

les 50-64 ans

23 %

des Français estiment que le manque d'information (sur les diagnostics, les aides...) peut également freiner les propriétaires.⁽⁴⁾

La confiance est un ingrédient essentiel dans la réussite d'un projet. En ayant un seul interlocuteur, capable de répondre à toutes leurs questions techniques et financières, vos clients seront plus rassurés et naturellement plus enclins à franchir le pas.

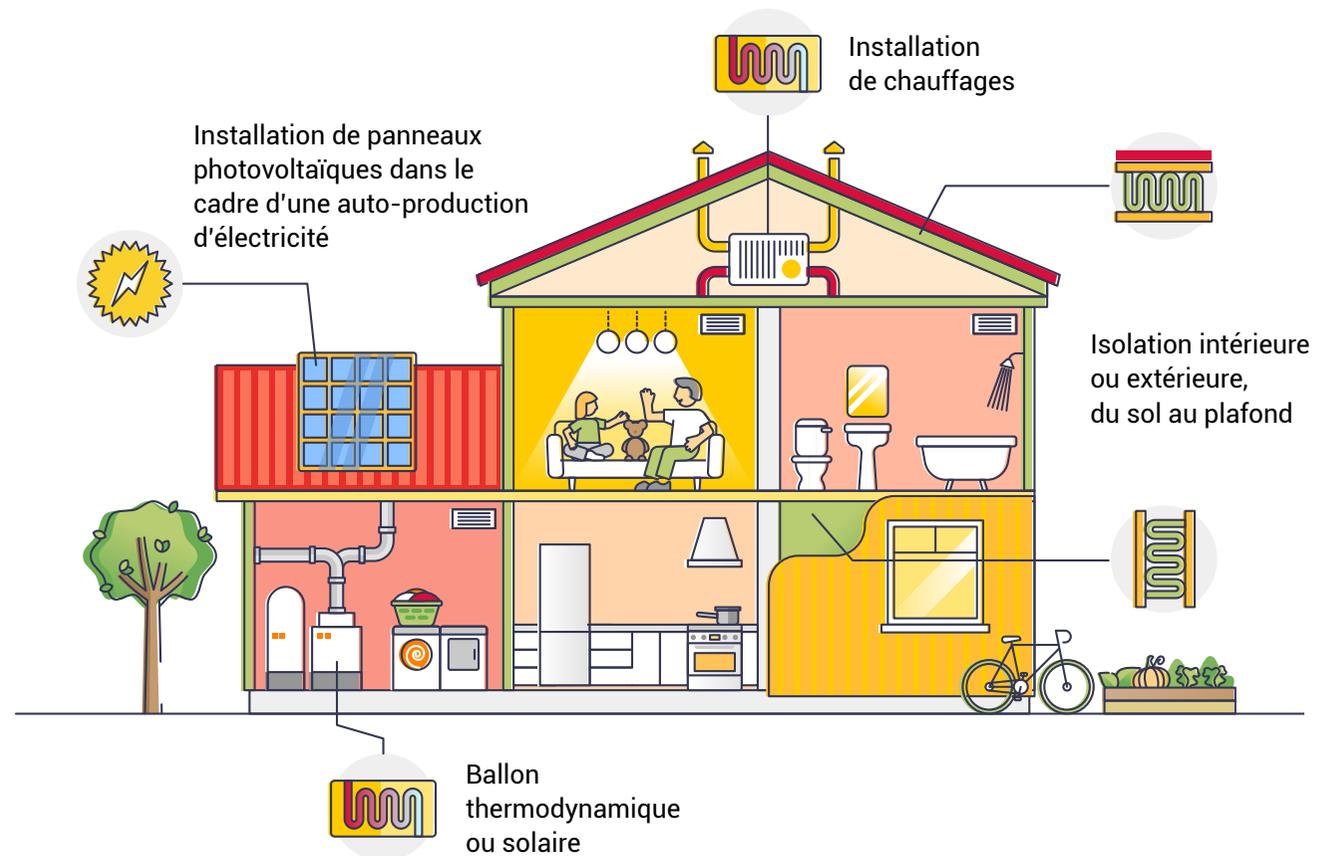
(4) Teksial/Opinion Way, octobre 2021.

(6) Étude réalisée par BVA pour Drimki du 31 mai au 2 juin 2022 sur un échantillon de 1 002 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population française.

III • Des solutions financières à disposition des ménages

De plus en plus, vous allez être amenés à proposer à vos clients un ensemble de solutions pour répondre aux besoins croissants en termes d'accompagnement. En proposant une chaîne de valeur complète vous répondrez aux demandes des ménages : conseil, devis, montage financier et travaux.

Exemple de travaux pouvant être réalisés :



Bon à savoir

Il existe une contrainte supplémentaire à prendre en compte aujourd'hui : celle de la rénovation globale, poussée par le gouvernement, qui comprend un ensemble de travaux nécessaires à l'amélioration des performances énergétiques de l'habitation. Dans ce nouveau schéma, l'enveloppe budgétaire grimpe vite.

III • Des solutions financières à disposition des ménages

OMÉO

Leader sur le marché de la rénovation énergétique dans les Hauts-de-France, Omeo est partenaire de Cofidis depuis 2016.

Le duo Cofidis / professionnels propose un **financement sur-mesure**

« Cofidis offre un package complet d'accompagnement, allant jusqu'au financement. Il s'agit d'une offre spécifique pour l'amélioration de l'habitat.

Le financement s'adapte à chaque projet. Il porte, en fonction du montant demandé, sur une durée de 3 à 180 mois pour des projets allant jusqu'à 75 000 euros », décrit **Mathieu Tonnelet, Directeur commercial chez Omeo.**

« En présentant le coût global du projet sous la forme d'une mensualité plutôt que par un gros montant, notre offre transforme un chantier contraignant en opportunité pour le client »,

précise **Antoine Pannetier, Chef de marché Habitat et Nouvelles Énergies chez Cofidis.**

Aussi, dans le cadre de ses partenariats, **Cofidis simplifie au maximum les démarches, tant pour l'utilisateur final que pour le professionnel**, qui se voit aussi assuré à 100 % en cas d'impayés ou de fraude.

« Enfin, le process est 100 % dématérialisé », comme l'explique **Mathieu Tonnelet**, « avec signature électronique et pré-acceptation immédiate. De plus, le back office de Cofidis est très réactif, ce qui permet de lancer rapidement les chantiers. »



III • Des solutions financières à disposition des ménages

Le duo Cofidis / professionnels propose un **financement sur-mesure**



« Bien sûr, ce crédit amortissable vient en complément des aides proposées par le gouvernement. Mais dans le cadre de la rénovation globale, le reste à charge, après déduction des aides, se révèle bien souvent supérieur à 10 000 euros. Ce qui amène naturellement à une demande plus élevée de l'enveloppe de financement », souligne **Antoine Pannetier**.

Des solutions sur mesure pour pallier la flambée des prix des matériaux.

Du fait des tensions fortes sur le coût des matériaux, la facture côté approvisionnement augmente chez les artisans et autres professionnels de l'habitat. En moyenne, selon la Capeb, entre janvier et avril 2022, les prix des différents matériaux ont augmenté de 18%.

Proposer une solution de financement peut alors constituer une bonne solution : en effet, c'est un bon moyen pour permettre d'assurer un prix de vente mécaniquement plus élevé, donc de protéger votre marge, tout en permettant à vos clients d'étaler le paiement des travaux dans le temps.

III • Des solutions financières à disposition des ménages

Le duo Cofidis / professionnels complète les subventions d'État

Pour financer des travaux de rénovation énergétique, les pouvoirs publics ont mis en place des aides financières à la transition énergétique. Voici les principaux dispositifs, sachant que Cofidis vous accompagne pour aider le particulier à gérer le reste à charge.



Ma PrimeRenov

Le dispositif phare en matière de financement des travaux de rénovation énergétique.

Depuis le 1^{er} janvier 2021, cette subvention permet aux propriétaires et aux copropriétés d'obtenir une aide financière pour réaliser :

- des travaux d'isolation ;
- des travaux sur la ventilation ;
- des travaux sur le système de chauffage.

L'objectif de cette mesure est de réduire la consommation d'énergie des bâtiments et des logements. Les chauffages à énergie renouvelable (pompe à chaleur, poêle à pellets, chaudière biomasse...) sont particulièrement encouragés, vu le contexte actuel, où la question de la dépendance aux énergies fossiles est au centre des débats. **Le montant des primes est calculé en fonction des revenus du foyer fiscal et du gain énergétique apporté par les travaux menés dans le logement.**

L'EcoPTZ

Un emprunt sans taux d'intérêt.

C'est un produit qui est distribué uniquement par les banques. **Il n'y a aucune condition de ressource obligatoire.** Et bonne nouvelle : ce dispositif, qui peut atteindre 7 000 € à 50 000 € selon la nature des travaux, est prolongé jusqu'au 31 décembre 2023. Cerise sur le gâteau : depuis juillet 2022, les particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation et d'amélioration énergétique chez eux pourront désormais cumuler deux aides simultanément. Les démarches seront par ailleurs simplifiées.

CEE

Des certificats pour inciter les fournisseurs d'énergies fossiles à subventionner les ménages dans la rénovation de leurs logements.

Ce dispositif a été créé afin de permettre à chaque foyer de réaliser des **travaux d'économies d'énergie**. Cette aide attribuée par les fournisseurs d'énergie français **permet de diminuer de près de 20 % la facture du chantier** sur certaines typologies de travaux.



La dernière nouveauté

Le prêt avance rénovation

Cette formule a été lancée notamment par le Crédit Mutuel en début d'année. C'est un dispositif de prêt hypothécaire.

C'est une nouvelle typologie de prêts pour lancer la rénovation globale. C'est un prêt sur lequel le client ne rembourse pas le crédit et c'est lors de la mutation du logement (succession ou revente) qu'il procédera au remboursement du crédit auprès de l'établissement financier.

III • Des solutions financières à disposition des ménages

Du financement pour un meilleur rendement : c'est aussi cela que propose l'association entre Cofidis et les professionnels de l'habitat.

En effet, l'indépendance énergétique devient un thème d'actualité.

Le duo Cofidis / professionnels facilite l'auto-consommation individuelle

L'auto-consommation ?

C'est de l'énergie moins chère chez soi !

Certains travaux de rénovation énergétique vont ainsi permettre aux ménages de passer à l'auto-consommation individuelle ou collective de l'énergie.

« Jusqu'à présent, en fonction des équipements, un foyer rentabilisait ses investissements en rénovation énergétique à échéance 12 ans minimum. Or, aujourd'hui, avec l'envolée du coût de l'énergie, **les bouquets de travaux vont mécaniquement se rentabiliser plus vite**. Il y a donc un intérêt encore plus fort à investir dans de nouvelles installations », indique **Antoine Pannetier**.

L'auto-consommation est une solution plus rentable que jamais.

Chez Omeo, les innovations en la matière ne manquent pas. « Les batteries de stockage pour panneaux photovoltaïques font partie de nos dernières innovations.

Nous permettons aux ménages qui en sont équipés de stocker leur surplus d'énergie en journée pour leur restituer le soir, par exemple, quand ils en ont besoin », détaille **Mathieu Tonnelet**.



La rénovation énergétique est désormais incontournable.

C'est devenu un segment à fort potentiel, porté par le contexte.

Cofidis est expert depuis plus d'une quarantaine d'années auprès de plus de 400 partenaires qualifiés et accompagne le développement de ce marché, qui va continuer de progresser.

La Commission Européenne a fixé 2030 comme objectif pour la rénovation énergétique et la décarbonation des bâtiments. 2030, c'est demain ! D'où l'importance d'offrir une solution de rénovation performante au plus grand nombre, adaptée à la situation de chacun.



À propos de Cofidis

Expert du crédit et du paiement fractionné depuis 40 ans, Cofidis accompagne plus de 3 000 commerçants et e-commerçants dans la mise en place de solutions digitales et omnicanales qui mettent l'expérience client et le meilleur de la technologie au cœur des parcours d'achat et au service des projets des français.

Innovantes, performantes et sécurisées, les solutions proposées par Cofidis améliorent l'expérience d'achat de ses partenaires ; elles contribuent ainsi au développement de leurs ventes et à l'accélération de leur business.

Fort de la plus large gamme de solutions de paiements fractionnés et de crédits, Cofidis conçoit des parcours d'achat personnalisés, adaptés aux canaux de ses clients. Une approche partenariale unique, qui place la relation client au cœur de la mission des 1 500 collaborateurs de Cofidis.



**Cliquez ou
Scannez pour
en savoir plus !**



[cofidis-retail.fr](https://www.cofidis-retail.fr)